



REGULAMIN OBIEKTU – SWEET DREAM

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku i uniknięcia nieporozumień prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się, przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

1. Pokój wynajmowany jest na doby. Doba trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego. Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania, w miarę dostępności wolnych pokoi. Późne zameldowanie, tj. po godzinie 19, możliwe jest jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Nie opuszczenie pokoju do godziny 11:00 oznacza przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
3. Skrócenie pobytu w apartamencie i wcześniejszy wyjazd gości nie powoduje zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
4. Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości, 30 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
5. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa przy zameldowaniu w dniu przyjazdu wyłącznie gotówką.
6. Goście w dniu przyjazdu otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy, który zobowiązani są zwrócić Gospodarzowi apartamentu w dniu wyjazdu. W przypadku zagubienia lub zniszczenia, Goście ponoszą opłatę w wysokości 50 zł (za każdy klucz).
7. W pokoju obowiązuje całkowity zakaz palenia. Osoba paląca w pokoju zostanie obciążona kwotą w wysokości 200 zł .
8. Zakazuje się wprowadzania zwierząt domowych bez wcześniejszego porozumienia.
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia. W sytuacji, gdy zostanie stwierdzone uszkodzenie bądź zniszczenie rzeczy w pokoju będzie pobierana dodatkowa opłata.
10. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie rzeczy wartościowe w pokoju.

11. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież pojazdu pozostawionego przez Gościa na parkingu.
 12. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju po wyjeździe Gościa będą przechowywane przez 1 miesiąc.
 13. Zadek nie podlega zwrotowi .
 14. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie i naruszającym spokój, Gospodarz obiektu ma prawo wywołać pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. Gospodarz nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
 15. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego w apartamencie zabronione jest używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilających energią elektryczną lub gazową niebędących wyposażeniem apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych. Kategorycznie zabrania się wnoszenia do pokoju łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
 16. Uprzejmie prosimy o dbanie wynajęty pokój, wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcania wody.
 17. Goście powinni zawiadomić właściciela apartamentu w razie wystąpienia jakiegokolwiek szkody lub usterki niezwłocznie po jej wystąpieniu.
 18. Nie odpowiadamy za awarie i ich skutki od nas niezależne.
 19. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz uiszczenie danych Gościa w bazie danych obiektu
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest apartament Sweet Dream 32-640 Zator, Rynek 8
 - kontakt do administratora danych : mail: - m.rybak@autograf.pl , Tel : 604-284-775
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych – na podstawie Art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (RODO)
 - odbiorcami danych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.

